

## 臺灣之行總結

北京聯合大學旅遊學院 06 旅 2 趙萍華

從得知休閒系的學生能夠有機會去臺灣朝陽科技大學做交換生這個消息開始，我就一直很興奮，一直都很想去看看臺灣到底是什麼樣子。歷史課本上的臺灣是一個個歷史事件，是一張張不大的地圖，記錄了這個小島的興衰榮辱；媒體上的臺灣是一條條新聞消息，是一個個談話節目，講述了這個小島的政治經濟；偶像劇裏的臺灣是一個個帥哥美女，是一個個動人故事，描畫了這個小島的風土人情……然而這一切都比不上親身體驗！

隨著兩岸的開放，隨著“三通”的開始，兩岸的人們擁有了更多機會可以相互交流，也更方便旅遊，因此在大陸旅行社產品中，臺灣這條線路一直很火爆，越來越多的大陸人民想去看看這印象中的臺灣，我卻認為，短短的幾天旅行，是遠遠不夠瞭解臺灣的，這個本島面積只有 3.6 萬平方公里，地震頻繁，常常遭受颱風侵襲的小島，養活了 2310 萬人口，並日日生生不息，繁榮昌盛，躋身成為“亞洲四小龍”之一！

在得知我能夠作為交換學生，到臺灣朝陽科技大學學習一個學期時，我卻意外的平靜，因為我似乎已經料到了這個結果，大學以來一直的努力並不是白費，“一分耕耘，一分收穫”，這次臺灣之行就是我的收穫之一！我離夢想中的臺灣越來越近！

2009 年 9 月 13 日，我和其他三位同學懷揣期待，帶著行李箱登上了飛往臺灣的飛機。感覺飛機在漸漸升起，望著景物越來越小，直至被白雲環繞，我才突然有了依依的離鄉之情。在北京出生，長大，這個養育了我二十多年的城市已經離我越來越遠，而這架飛機把我帶往的是我從未到過，只是耳聞的陌生小島，我要在那裏學習生活四個月，從沒這麼長時間的離家，內心不免有些惶惶然，但轉而一想，所有書本上電視上所瞭解的有關這個小島的一切都將真實的呈現在我面前，激動之情，溢於言表，再看看與我一同來的同學們，又感覺到安心，還好不是孤身一人！

當我踩在臺灣的土地上時，已經不知道該如何形容彼時的心情了，突然想到一個成語，“無以名狀”，形容的大概就是我現在的狀況吧。推著行李，遠遠就看到“旅遊學院”的牌子，是朝陽科技大學的老師和同學來接我們了！一見面，

錦慧姐就問我們一路順不順利，辛不辛苦，帶著臺灣腔的國語，軟軟的，透著親切，我們知道了錦慧姐是系裏得助教，一同前來的還有鑰雯，也是大四的學生，在臺灣的日子裏，我們一直都有聯繫，她們也幫助了我們許多，雖然不久錦慧姐離職了，但仍惦記著我們，開車帶我們出去遊玩。

一出機場，第一個感覺就是，“熱”！不是一般的熱！因為我們離開北京時，北京已經進入了秋天，有些微涼了，我們都穿著牛仔褲，長袖，而臺灣那時候仍然很熱，我們瞬間有種會被烤焦了的感覺，直到後來我們有機會到了臺灣本島的最南端——墾丁，我們才意識到什麼叫“馬路上煎雞蛋”！坐上校車，望著車窗外的飛馳而過的一切，才漸漸有了真實感，我是真的來到了嚮往已久的臺灣！

經過了3個多小時的車程，我們進入了台中市，而朝陽科技大學就位於台中市的霧峰鄉，錦慧姐和鑰雯先帶我們到大賣場採購一些生活用品，我們在臺灣的第一頓飯就是麥當勞，直到這時，我才意識到各地口味的不同，漢堡裏的醬料居然是甜的！到後來我已經習慣了好多食品都是甜的。

到了學校，進入安排好的寢室，我已經筋疲力盡了，又累又熱。我們寢室除了我，還有2個臺灣學生，1名廣東來的交換學生，我們都來自不同的系所，有休閒系，資訊工程系，社工系以及財金系，來自不同地方，不同系所的我們，有更多的資訊可以交流，可以分享。

隨著報導手續的完成，我們正式進入了臺灣的學習生活。第一個讓我驚奇的是臺灣學校自由的選課制度，選課後學生還可以有一次試聽機會，從而瞭解到這門課是不是自己所需要的，自己是不是感興趣。經過了一個星期的試聽，我們最終選了旅館管理、休閒遊憩與觀光概論、人際溝通與技巧、接待禮儀與職業倫理以及消費者心理與行為5門課程。

朝陽的日子使我感受到不同的校園氛圍。在課堂上，同學們都很積極踴躍，也很活潑，敢於表達自己的意見，與我們一起上課的是一年級和三年級的學生，都是我們的學弟妹。可能與剛剛成為大學新鮮人有關，好不容易經過聯考，成為了大學生，沒有了父母的管束，越發的自由，一年級的學生都很朝氣蓬勃，不管是男生還是女生都很活躍，在課堂上做報告時，都能夠侃侃而談，相當自然，有的同學講的還很生動有趣，他們有豐富的肢體語言與表情，而且看上去都不顯得

緊張，一年級的初次登臺表現的比我們這些經常做報告的學長姐們還要鎮定，這就與我們一些學校的學生不同，他們要更積極，更主動，更活潑。三年級的學生們要相對穩重，他們很多都是從高中起就在校外打工，因而對社會更加瞭解，在說話、做事等方面都要比缺乏社會經驗的我們要成熟。然而有時候他們又過於活潑，在課堂上聊天，所以臺灣的老師經常告訴他們，大陸的學生們都很努力，認真，擔心他們未來的競爭力。學習交流給了兩岸相互借鑒的機會，讓我們見到了課堂上臺灣學生的善於表達與積極主動，同時，也讓他們看到了我們認真務實的學習態度。

還有一個不得不說的就是朝陽科技大學的“勞動教育制度”，一年級的學生，無論是日間部還是夜間部，每個人都要負責校園的衛生，包括教室與宿舍樓，為期是一年。這樣不僅鍛煉了同學們，也使他們更懂得保持校園整潔，珍惜他人的勞動成果。

朝陽科技大學同學們的課餘生活也很豐富多彩，幾乎每天中午在學校的海豚廣場都有社團活動，在校園裏，操場上都有他們活動的身影，他們會喊著自己社團的口號，會與自己社團裏的同學通過做遊戲加深瞭解，增進團結，會一起出去夜遊，唱歌，親親熱熱的像一家人！操場上有足球比賽，但更多的是籃球和棒球比賽，我們則經常去羽毛球館打羽毛球，那裏還有很多同學進行乒乓球練習。

課餘時間，我們經常去校外，去盡可能的瞭解臺灣。夜市是臺灣最著名的景點之一，那裏有美食，有潮男潮女，有時尚的衣服鞋子……臺灣的飲食更注重健康，少油，少鹽，很少有人吃醋，喜歡甜食，經常喝咖啡和茶，特別是紅茶。臺灣整體就很乾淨，很少有人隨地吐痰，亂扔垃圾，公共場合是禁止抽煙的，公共汽車和捷運上也是禁止飲食的。他們會將垃圾進行嚴格的分類，每天有垃圾車定時來收。

讓我感受最深的就是臺灣服務業的服務態度。整體來說，臺灣的人們很有禮貌，他們會幫你按著電梯，會對為他們服務的人說謝謝，他們經常說的就是謝謝，毫不吝惜表達自己的感激之情，使勞動者覺得自己是被尊重的，雙方都處於平等的地位。臺灣的服務人員很熱情，會客氣的主動詢問你的需要，會耐心的解答你的疑問，而且是帶著笑容，朝氣蓬勃的，讓你感覺很舒服，這就讓我們不得不反思。誠然，臺灣沒有我們那麼多高樓大廈，北京的硬體設施建設是相當完善的，

而且可以說是日新月異，與時俱進。但是我們的軟體呢？服務，說起來簡單，做起來難，在北京，只有進入五星級酒店才能享受五星級的服務，在臺灣卻是任何地點都可以享受五星級的服務。在臺灣，在老師的帶領下也曾走訪過幾家酒店，無論規模大小，服務卻是不打折扣的，他們注重細節，講求貼心，如果我們能夠在不斷進行硬體設施建設的同時，更關注我們的服務態度，使硬體軟體配套，我們還有什麼是不能完成的呢？

為期四個月的臺灣生活，讓我更加瞭解臺灣，使我體驗到不同的文化，也使我意識到由於隔絕太久，臺灣人民對於大陸的認識有很多曲解的地方，大陸已經很發達了，對臺灣人民是很熱情的，同是祖國同胞，更應該加深瞭解，“三通”之後，兩岸聯繫更加方便，有機會還是希望臺灣的人們能夠到大陸，到北京來看看，畢竟眼見為實。

“行萬里路，讀萬卷書”，只是埋頭讀書是遠遠不夠的，我們應該睜開眼睛，邁開步伐，儘量出去看看，看看不同的文化，感受不同的氛圍，開拓眼界，開拓思維，這樣收穫會更大！