

台湾学习心得报告

06 市场营销 王博雄

2009年9月——2010年1月，我来到了台湾朝阳科技大学，开始了为期四个月的交换学习生活。当然，我很高兴，也很荣幸，同时更感到幸运能够拥有这样一个机会，这样一个可以近距离的接触台湾，认识台湾，了解台湾的机会。

关键词一：“台湾最‘高’学府”

朝阳科技大学（简称“朝阳”），位于台中县雾峰乡吉峰东路，是全台湾第一所私立科技大学。学校现有5个学院、5个博士班、18个硕士班、22个系及1个学位学程，另设有进修部、通识教育中心、企业创新总中心、研究发展处以及附设幼儿园等。在籍学生约有15,000人，教职员工600余人，师资阵容和教学设施备受肯定，更在台湾首度私立科技大学评鉴中夺下最优成绩。“朝阳”的校舍建筑包括：行政、管理、理工、教学、人文与科技、设计、咨询、图书馆、学生宿舍、体育馆、室内机车停车场及幼稚园等12栋大楼，总楼地板面积为150,783平方公尺，400公尺的运动场及各种球场，可以提供体育教学及师生运动之用。

“朝阳”对我来说最大的特点就是其建立在山上。从学校门口走到最远的宿舍，拾级而上，需要走200多个台阶。每次走过去，都要累的气喘吁吁。不过，爬台阶确实是锻炼身体，强健小腿肌肉的好方法。爬了四个月，感觉越来越轻松，身体自然越来越好了。

最值得一提的是“朝阳”的“波锭纪念图书馆”。其馆名的由来也别具特色：“朝阳”创办人杨天生博士为感念父亲杨阿波先生及母亲张锭女士含辛茹苦的养育之恩，特在其双亲的大名中各取一字连成“波锭”作为图书馆之名，以为永恒之纪念。

馆内配置相当丰富齐全。一楼：阅览室、演讲厅、密集书库、知识在转角；二楼：校史室、波锭纪念厅、借还书服务、阅报区、咨询检索区、学科指导教授服务、参考书区、教师指定参考书区、升学就业资料区、教职员生著作区、影印室、还书口；三楼：波锭纪念厅、期刊区、过期报纸区、影印室；四楼：西方语文图书区、设计专区；五楼：多媒体服务、休闲图书区、检索训练教室、团体视听室；六楼：中文及东方语文图书区、讨论室、影印室；七楼：教师研究室。规划整齐规范、清楚明了。是个很棒的老师同学学习讨论以及查找资料的场所。

“朝阳”建立在山上，地理位置很高；作为全台湾第一所私立科技大学，资历很高；教学质量优异，学习资源丰富，设备齐全，配置很高。所以，“朝阳”是名副其实的最“高”学府。

关键词二：“勤学、敦品、力行”

这是“朝阳”的校训。勤学【认真学习，追求真理】，敦品【陶冶品行，健全人格】，力行【训练自己，服务社会】。

我们在“朝阳”共选了五门课程，分别是：休闲游憩观光概论、休闲心理与消费行为、接待礼仪与职业伦理、旅游管理、人际沟通与技巧。其实台湾的学习相对比较轻松，老师与同学们之间的互动也较多，几乎每节课都有学生上台汇报的时间。不过我们的北京旅游学院在这方面做得也是相当的好的。这种教与学，不仅能使同学们更加深入了解所学课程与内容，并且印象深刻；更激发了同学们的学习热情，锻炼了口头表达能力与汇报能力。这些在课本上学不到的东西同样是当代大学生应该掌握的最基本的技能。

“朝阳”另一个特点就是特别的重视“证照”。每位同学都要为考证照而格外努力。考到手的证照越多，越能够得到学校的肯定，社会的认可。貌似每位同学手中的证照都有好几张，最少的也得1、2张。这点比我就强多了。我只有一张全国英语四级考试通过证书，这还是大学生必备的最基本的东西。想想，单凭这个，怎么能够去与现今如此多的精英们竞争呢？！这点事很值得我去深刻反思的！

“朝阳”别具特色的一点是“劳作教育”。学校认为，劳作教育是一种透过身体力行以服务群己的生活教育，“劳作”是让学生在在工作中学习的教育方式，目的在养成学生自动自发、勤劳动手及爱校惜福的生活态度与刻苦耐劳的人格特质，并期待学生毕业后能以平实负责的工作态度为社会服务及做出贡献。劳作教育为学生必修学分课程，大一所有学生都要参加，基本教育由高年级学生担任小组长，带领劳作生参与校园整洁维护，并透过每梯次轮调的方式使其熟悉校园各角落，以增强对学校的认同感。而团体劳作教育是每周有两个小时由小组长带领参与校园草坪维护，透过团体互动及老师参与，除了能让校园更加整洁外，也可增进师生及班上同学的情谊。另外，还有规划小区服务活动，让学生能走出校园参与自身居住小区环境清扫与协助弱势群体的服务工作，借此不但提升学生居住环境的质量，亦增进邻里朋友的距离。正所谓是一举多得。

在“朝阳”，大学生活是多姿多彩的。社团组织遍地都是，如果你想加入，一定会让你挑花眼。当然，校园里举办的活动也自然有很多了。我们仅仅四个月的时间，就已经感受了很多。“迎接新生活活动”、“接待家庭见面会”、“中秋晚会”、“校园演唱会”、“国际与台湾学生反思交流会”、“圣诞舞会”、“波锭影展”、“风扬吉他民歌大赛”、“朝阳之声卡拉ok歌唱大赛”等等等等，多的数不胜数。

关键词三：“热情如火”

来到台湾，最不适应的自然天气了。9月份的北京，已经属于秋高气爽了，我穿着长裤长袖出发了。到达后发现，好热呀。这种热不是暴热，而是湿、潮、闷热，总之是很不适应的了。每天衣服都是湿的，宿舍里又没有空调，洗完澡跟没洗没啥区别。台湾的天气就透着一股热情劲儿。

我们到达的第一天，一下飞机，就看到了手举“北京旅游学院”的牌子，顺着牌子看过去，两张充满笑意的面孔出现在眼前。其中一位是我们交换的学校“朝阳”休闲事业管理系（即我们旅院儿的休闲与旅游管理系）中的李锦慧助教，同

学们大都习惯的称呼她为锦慧姐；另一位则是休闲系上的同学玥雯，同样是一位大四的学生。出了机场，坐上了校车，一路攀谈，深深感受到了她们们的热情。

到达“朝阳”后，校长特意给我们大陆生开了迎新大会；李素香老师身负学院副院长及休闲事业管理系系主任重任，在百忙之中还抽出时间接待我们；国际事务中心的老师们尽心尽力的为我们寻找接待家庭，为了我们在台湾生活的更好而忙碌；系里边的每一位助教，每一位老师，都主动帮助我们，而在我们遇到困难的时候也使出浑身解数来为我们解决问题。

最最值得一提的是徐淑丽老师。我们学习了她所教授的“旅馆管理”这门课程。在课堂上，我们互相认识了。从此也开始了她关照我们的生活。徐老师是刚从业界来到学校不久的老师，原来已经坐到了台中著名五星级酒店副总的位置。她待我们热情、细心、体贴、温和，带我们参观“黎客商旅”、“长荣桂冠酒店”、“文华道会馆”、“永丰栈丽致酒店”等各种类型之酒店，使得我们更清楚的认识了解酒店及其作业流程。不止是对待我们这样，徐老师对她班中的每一位同学都是热情的、负责任的。她毫不吝啬自己所知道的知识，恨不得把自己掏空的为学生奉献着。“旅馆管理”这门课程是夜间部的同学修习的，同样是大四的学生。大四嘛，面临着毕业就业问题，而且夜间部的同学相对于日间部同学的机会会少一些。所以，徐老师在每一次上课时，都会带来她所了解的招聘信息，毫无保留的告诉同学们，甚至亲自带学生去面试。她的这些种种行为，深深的打动了我。

当然，不止是她们。经过以后与其他人的相处，发现大部分台湾人，尤其是台中人，待人非常友好热情。在电梯里，对第一个进去按楼层的人要说“谢谢”！；在公交车上，要对司机说“谢谢”！；买东西时，要对服务员说“谢谢”！……导致后来，但凡有人问我们对台湾的印象，第一句话说的绝对是“台湾同胞们很热情！”，“台湾同胞们很有礼貌！”。

关键词四：“感激”

首先我要感谢旅游学院休闲与旅游管理系能够给我这样一个机会去接触台湾了解台湾；其次是感谢朝阳科技大学里许许多多的老师和同学们对我这四个月的关心与照顾；感谢宿舍小同学对我所不懂问题的耐心解答；感谢所有热情友好的台湾同胞们！谢谢你们！